



**تقرير نشاط الوكالة
لسنة 2019**

1.	التعريف بالوكالة:.....	4
2.	المهام الموكولة إلى الوكالة.....	5
3.	مجلس المؤسسة.....	6
4.	أهمّ الإنجازات و الأحداث لسنة 2019.....	7
4.1.	جودة الخدمات و مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية 7 و نظام إدارة الجودة.....	
4.2.	بعث خدمات و منتجات جديدة مطابقة للمعايير الدولية:.....	8
4.3.	TN CEV 2D-Doc منظومة الختم الإلكتروني المرئي.....	9
4.4.	للتثبت من الهوية و الإمضاء الإلكتروني عبر DigiGo منظومة الهاتف الجوال.....	11
4.2	تطور عدد شهادات المصادقة الإلكترونية.....	12
4.3	المصادقة على وسائل التشفير:.....	14
4.4	الاستشارات التقنية:.....	14
4.5	التثبت من المطابقة:.....	15
4.6	التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة:.....	16
4.7	التظاهرات الدولية التي شاركت فيها الوكالة:.....	17
5	الإنجازات على المستوى المالي.....	18
5.2	الإيرادات.....	18
5.3	إنجازات ميزانية التصرف.....	19
5.4	إنجازات ميزانية التنمية.....	22
5.5	أهم طلبات العروض لسنة 2019.....	27

6	الموازنة الإجتماعية لسنة 2019.....	33
6.2	تطور عدد الأعوان	33
6.3	الإنتدابات.....	39
6.4	الترقيات.....	40
6.5	التكوين والرسكلة	41
6.6	التربصات.....	43
6.7	تطور إستهلاك الطاقة الكهربائية (2018 – 2019).....	44
6.8	تطور إستهلاك الماء (2018 - 2019).....	45
4.1.	تطور إستهلاك الوقود (2018 - 2019).....	46

1. التعريف. بالوكالة.

الصفة : مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية صنف "أ" تحت إشراف وزارة تكنولوجيا الإتصال و الإقتصاد الرقمي

: نص الإحداث القانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرخ في 9 أوت 2000 والمتعلق بالمبادلات والتجارة الإلكترونية، والذي أحدثت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية بمقتضاه

التنظيم الإداري والمالي الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 المتعلق بضبط التنظيم الإداري و المالي و طرق تسيير الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية،

: المقر الاجتماعي القطب التكنولوجي الغزالة- طريق رواد كم 3.5 - أريانة

: النظام الأساسي الأمر عدد 1044 لسنة 2008 المؤرخ في 14 افريل 2008 والمتعلق بالمصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

: الهيكل التنظيمي الأمر عدد 1094 لسنة 2011 المؤرخ في 3 أوت 2011 المتعلق بالمصادقة على الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

:إسناد الخطط الوظيفية الأمر الحكومي عدد 900 لسنة 2016 المؤرخ في 19 جويلية 2016 . المتعلق بضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها

tuntrust@tuntrust.tn

:العنوان الإلكتروني

www.tuntrust.tn

:موقع الواب

الأمر عدد 1667 لسنة 2001 المؤرخ في 17 جويلية 2001 والمتعلق بالمصادقة على كراس الشروط الخاص بممارسة نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية .

الأمر عدد 1668 لسنة 2001 المؤرخ في 17 جويلية 2001 والمتعلق بإجراءات الحصول على الموافقة لممارسة نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية.

قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال و الاقتصاد الرقمي، المؤرخ في 19 جويلية 2001 والمتعلق بضبط المعطيات التقنية المتعلقة بشهادات المصادقة الإلكترونية والوثوق بها .

قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال و الاقتصاد الرقمي، المؤرخ في 21 فيفري 2018 يتعلق بتنقيح و اتمام القرار المؤرخ في 19 جويلية 2001 المتعلق بضبط المواصفات التقنية لمنظومة احداث TN CEV 2D-Doc الامضاء الالكتروني بإضفاء صبغة قانونية لمنظومة الختم الالكتروني المرئي

الأمر عدد 2639 لسنة 2008 المؤرخ في 21 جويلية 2008 والمتعلق بضبط شروط وإجراءات توريد وتسويق وسائل أو خدمات التشفير عبر شبكات الاتصالات

المهام. الموكولة. إلى. الوكالة. 2.

: تكمن في TUNTRUST إنّ مهمّة الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

- ضمان سلامة المعاملات والمبادلات الإلكترونية في ميادين التجارة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية
...و الخدمات البنكيّة والمالية عن بعد
- وضع اتفاقيّات إعراف متبادلة مع سلطات المصادقة الإلكترونية الأجنبيّة .
- توفير شهادات المصادقة الإلكترونية (إصدارها، نشرها، وإلغاؤها)
- البحث و التكوين في مجال الإمضاء الإلكتروني وتقنيات التشفير و هيكل المفتاح العمومي.
- اقتراح حلول لتأمين السلامة في نطاق المصادقة الإلكترونية للشبكات والخدمات عبر الأنترنات والإنترنات
- المصادقة على وسائل التشفير و التثبت من مطابقة الوسائل المصادق عليها
- منح رخص تعاطي نشاط مزود خدمات مصادقة إلكترونية

مجلس المؤسسة. 3.

عملا بأحكام الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 والمتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة وخاصة الفصل عدد 4 منه، يتكون أعضاء مجلس المؤسسة من الأعضاء الآتي ذكرهم:

الصفة	الاسم واللقب	أعضاء المجلس
رئيس	السيدة سيرين التليلي	المدير العام للوكالة
عضو	السيد أسامة الشلي	ممثل عن رئاسة الحكومة
عضو	السيد نادر شوشان	ممثل عن وزارة الداخلية
عضو	السيد جمال ميري	ممثل عن وزارة الدفاع الوطني
عضو	السيد عبد الكريم شطورو	ممثل عن وزارة العدل
عضو	السيدة سناء الهواري والتي تم تعويضها بالسيدة حبيبة هاشمي بداية من 25 مارس 2019	ممثل عن وزارة تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي
عضو	السيد خباب الحضري	ممثل عن وزارة التجارة
عضو	السيد وليد الشريف والذي تم تعويضه بالسيد سفيان الخرشاني بداية من 06 نوفمبر 2019	ممثل عن وزارة المالية
عضو	السيدة عزيزة المرابطي	ممثل عن وزارة التنمية والإستثمار والتعاون الدولي
عضو	السيد لطفي جنان والذي تم تعويضه بالسيد نجيب جمور بداية من 06 نوفمبر 2019	ممثل عن البنك المركزي التونسي
عضو	السيد مراد المليتي	ممثل عن الوكالة التونسية للإنترنت
عضو	السيدة حميدة ساسي	مراقب الدولة

هذا وقد إجتمع مجلس المؤسسة في 4 مناسبات خلال سنة 2019 موزعة كما يلي:

- مجلس مؤسسة عدد 77 بتاريخ 29 مارس 2019
- مجلس مؤسسة عدد 78 بتاريخ 24 جويلية 2019
- مجلس مؤسسة عدد 79 بتاريخ 16 أكتوبر 2019
- مجلس مؤسسة عدد 80 بتاريخ 27 نوفمبر 2019

4. أهمّ الإنجازات. و الأحداث. لسنة 2019.

جودة الخدمات و مطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية و نظم إدارة الجودة

عملت الوكالة منذ سنة 2014 على تحسين جودة خدماتها و على مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية، و في ما يلي شهادات المطابقة التي تحصلت عليها الوكالة منذ سنة 2014 مع الحفاظ عليها إلى سنة 2019.

- الحفاظ على علامة جودة الإستقبال "مرحبا" و المتعلقة بتحسين الاستقبال و تعزيز الثقة، مع حرفائها
- و المتعلقة بشهادات تأمين موزعات ETSI 102042 الحصول على شهادة المطابقة للمعيار SSL الواب من نوع
- ETSI 319 411-1, ETSI 319 411-2, ETSI 319 421 الحفاظ على شهادة المطابقة للمعايير الأوروبية و المتعلقة بشهادات الإمضاء الإلكتروني و شهادات الأختام الإلكترونية و شهادات التوقيت الإلكتروني
- و المتعلقة Iso 27001v2013 و Iso 9001v2015 الحصول على شهادة النظام المتكامل بالسلامة المعلوماتية وجودة الخدمات

تعمل الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية على توفير مناخ ثقة وسلامة للمبادلات الإلكترونية لدعم تطوير الإقتصاد الرقمي، وذلك من خلال تطوير و تقديم باقة من المنتجات و الخدمات المواكبة للتطورات التكنولوجية في مجال المصادقة الإلكترونية و يبين الرسم البياني التالي : تطور باقة خدمات الوكالة من سنة 2016 إلى سنة 2019

Produits

Tuntrust vous offre une large gamme de certificats électroniques pour effectuer vos transactions en ligne en toute sécurité.



Cachet électronique visible



Cachet électronique Enterprise-ID



Certificat ID-Trust



VPN
Certificat VPN



SSL
Tuntrust SSL



010101
010
110
Certificat signature de Code

Solutions de Signature Légale



Tunsign

Solution de signature de documents
Création et Validation de Signature Electronique



QR-Sign

Solution de sécurisation des documents électroniques avec un code à barre à deux dimensions (2D-Doc)



Mobisign

Solution de signature mobile

TN CEV 2D-DOC منظومة الختم الإلكتروني المرئي

و التي تمكن من تأمين الوثائق TN CEV 2D-DOC تم وضع منظومة الختم الإلكتروني المرئي الورقية و الإلكترونية الصادرة عن مختلف الهيكل و الإدارات على غرار شهادات الأجور، الشهادات العلمية، الفواتير، الوثائق البنكية، شهادات العمل و غيرها. من الوثائق الإدارية.

في « Mobile App for gov » و قد توجت. هذه المنظومة بجائزة الرقمنة في القطاع العام في Tunisi Digital Summit 2019 اطار الدورة الثالثة للمنتدى.

الذي يوضع على الوثيقة المؤمنة في TN CEV 2D-DOC و يتمثل الختم الإلكتروني المرئي يحتوي على البيانات الرئيسية المنصوص عليها في QR CODE شكل رمز استجابة سريعة الوثيقة مذيلة بالإمضاء الإلكتروني للهيكل المصدر لها.

و في هذا الإطار تم اصدار منشور رئيس الحكومة عدد 22 لسنة 2018 المؤرخ في 26 جويلية 2018 حول اعتماد الختم الإلكتروني المرئي لتأمين الوثائق الإدارية لحث مختلف الهيكل العمومية على الانخراط بهذه المنظومة.

و تجدر الإشارة أن الختم الإلكتروني المرئي يمكن من التثبت من مصدر الوثيقة و من صحة محتواها سواء كانت في صيغتها الأصلية أو عند نسخها، و بذلك فإن اعتماد هذه التكنولوجيا يبسط الإجراءات الإدارية خاصة من خلال إعفاء الأفراد و المؤسسات من أعباء إجراءات النسخ المطابقة للأصل. كما أن هذه التقنية تمكن من تأمين الوثائق ضد مخاطر التديس و التزوير

يبين الجدول التالي أهم الإحصائيات حول استخدام الأختام الإلكترونية المرئية:

عدد الأختام الصادرة	اسم الوثيقة	تاريخ امضاء	المؤسسة
896025	شهادات البكالوريا و ختم التعليم الاساسي و كشوف الاعداد	ماي 2018	وزارة التربية
403803	السجل التجاري	افريل 2018	السجل الوطني للمؤسسات
5565	شهادة علمية	جويلية 2018	الجامعة المركزية

33	ملحق بنكي	فيفري 2019	الزيتونة تكافل
796	شهادة علمية	جوان 2018	المدرسة الوطنية للمهندسين بقرطاج
945	شهادة علمية	جويلية 2018	المدرسة العليا للمواصلات
811	شهادة مشاركة في دورات تكوينية	افريل 2018	المدرسة الوطنية للإدارة
221	شهادة علمية	افريل 2018	المعهد العالي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال
363	شهادة علمية	نوفمبر 2018	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات بتونس
6	شهادة التصريح بالاستثمار شهادة في تغيير معطيات	سبتمبر 2018	الهيئة التونسية للاستثمار
1363	وثائق 5	ماي 2019	الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
0	وثائق 4	ماي 2019	وزارة التكوين المهني و التشغيل
484	شهادة علمية	نوفمبر 2018	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات بتونس

للتثبت من الهوية و لإمضاء الإلكتروني عبر الهاتف للجوال DIGIGO منظومة

للتثبت من هوية "DigiGO" يتمثل المشروع في تركيز منظومة بطاقة تعريف إلكترونية جديدة المواطن على الخط و تمكينه من إحداث إمضاءات إلكترونية موثوق بها عبر الهواتف الجوال، و قد تم الإعلان الرسمي عن هذه المنظومة في اطار فعاليات الدورة الثالثة لمنتدى تونس الرقمية 2019

و يندرج هذا المشروع في اطار تنفيذ المخطط الوطني الإستراتيجي "تونس الرقمية 2020" في ضمانات السلامة و "DigiGO" محوره المتعلق بالحكومة الإلكترونية. حيث توفر منظومة سهولة الإستعمال المستوجبة لإجراء الخدمات الإدارية على الخط في مناخ من الثقة الرقمية.

عددا من المزايا الآتي ذكرها DigiGO هذا و توفر منظومة

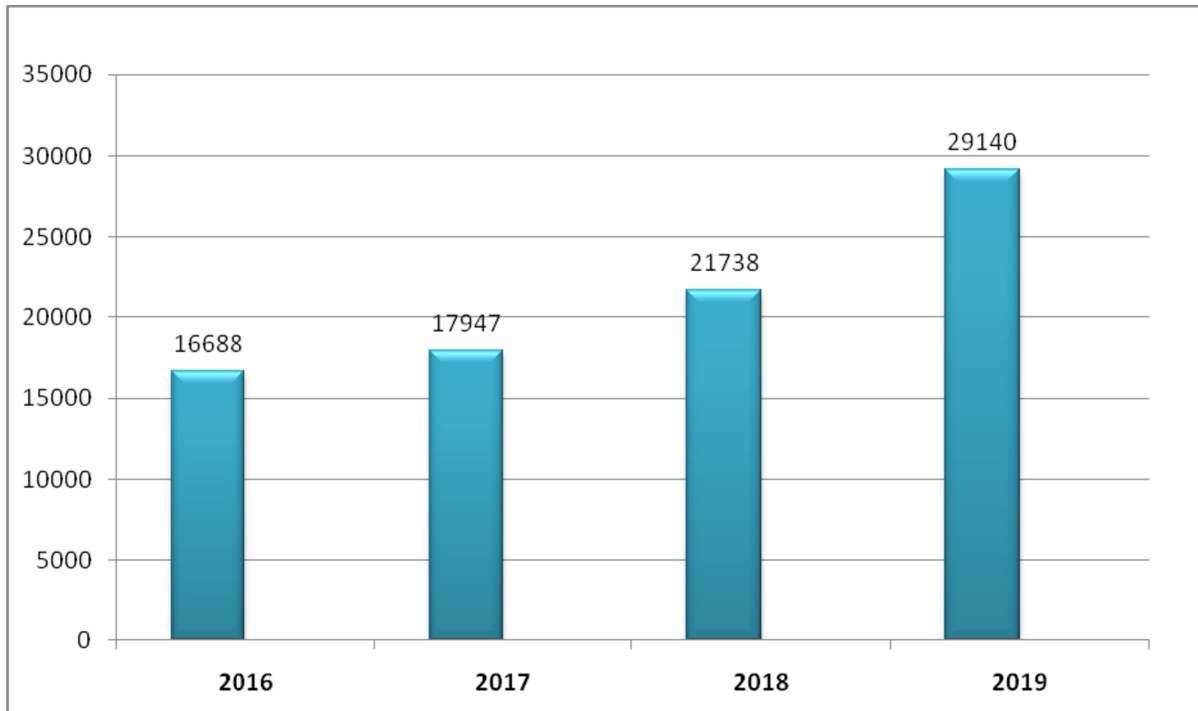
- ✚ من خلال اعفاء المواطن من اعباء التنقل DigiGO تبسيط إجراءات اقتناء بطاقة إلى الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية للتثبت من هويته و تعويض هذا الإجراء بتقنيات الفيديو والتعرف على الوجه بواسطة الذكاء لاصطناعي للتثبت من هوية DigiGo. المواطن عن بعد عند طلب بطاقة
- ✚ معالجة جميع الصعوبات التقنية المعترضة عند استعمال البطاقات الإلكترونية حيث (USB بطاقة ذكية أو مفتاح) القديمة المؤمنة على حامل إلكتروني الجديدة استعمال مرن و سهل عبر الحاسوب و الهاتف DigiGO توفر بطاقة الجوال.

بين تونس والولايات IGA وتجدر الإشارة وأنه تم إبرام اتفاق حكومي دولي وملاحقه من النوع في إطار تحسين FATCA المتحدة في 13 مايو 2019 لتنفيذ القانون الأمريكي المعروف باسم الامتثال الضريبي على نطاق دولي وتنفيذ القانون المتعلق باحترام الالتزامات المالية المتعلقة بالحسابات الأجنبية، وقد قامت الوكالة بتسليم 102 شهادة.

4.2 تطور عدد شهادات المصادقة الإلكترونية.

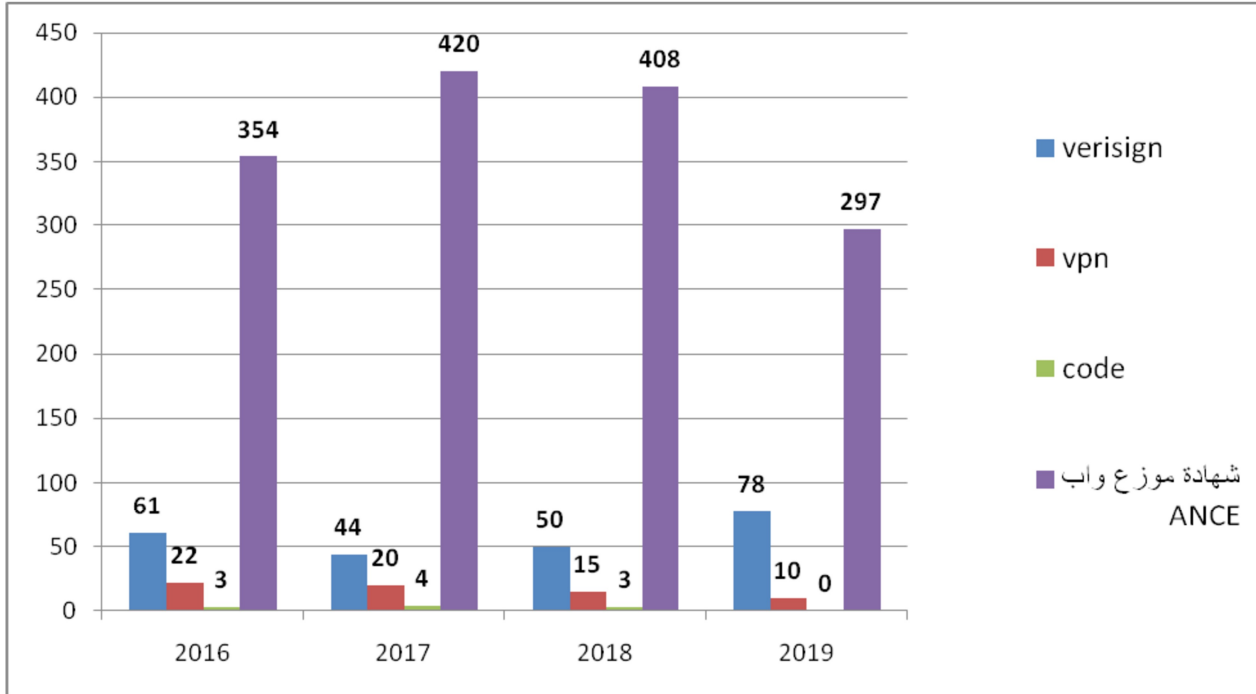
سجل عدد شهادات الإمضاء الإلكتروني تطورا بنسق تصاعدي في الفترة الممتدة من 2016 إلى 2019 كما هو مبين في الرسم البياني 1 ويرجع هذا الإرتفاع إلى الطابع الإلزامي لإستعمال الخدمات على الخط والإمضاء الإلكتروني في بعض التطبيقات الوطنية على غرار Tuneps التصريح الجبائي عن بعد ومنظومة الشراءات على الخط

تطور عدد شهادات الإمضاء الإلكتروني 2016 - 2019



أما بالنسبة لشهادات الموزعات و الشبكات، فيشير الرسم البياني 2 إلى ضعف و ركود عدد هذه الشهادات في الفترة الممتدة بين سنة 2016 و سنة 2019، و يرجع هذا الركود خاصة إلى ما دفع بعض ، Firefox عدم الإعتراف بشهادات الوكالة من قبل ناشري البرمجيات على غرار لتأمين المواقع البنكية و مواقع التجارة Verisign حرفاء الوكالة إلى اقتناء شهادات من نوع الإلكترونية.

تطور عدد شهادات الموزعات و الشبكات



4.3: المصادقة. على. وسائل. التشفير.

يبين الجدول التالي عدد الملفات التي تمت دراستها خلال سنة 2019 حيث بلغت عدد الملفات 969 ملف من بينها 740 ملفا من الصنف « أ » و 227 ملفا من الصنف « ب » و 2 ملفات من الصنف « ج ». ويبين الجدول الموالي عدد الملفات الواردة على الوكالة خلال سنة 2019 حسب الصنف :

ملفات بصد الدرس	الملفات التي لا تحتوي على التشفير	عدد شهادات. المصادقة المسلمة				عدد الملفات			
		المجموع. ع	ج	ب	أ	المجموع	ج	ب	أ
14	11	944	2	224	718	969	2	227	740

تطور النشاط :

يبين الجدول الموالي عدد شهادات المصادقة. على وسائل التشفير حسب السنوات

نسبة التطور السنوي (%)	المجموع	ج	ب	أ	الفترة
-	1065	4	256	804	من 1 جانفي إلى غاية موفي شهر ديسمبر 2016
0,1 - %	1063	1	305	757	من 1 جانفي إلى غاية موفي شهر ديسمبر 2017
3,3 - %	1028	4	264	760	من 1 جانفي إلى غاية موفي شهر ديسمبر 2018
8,2 - %	944	2	224	718	من 1 جانفي إلى غاية موفي شهر ديسمبر 2019

4.4: الاستشارات. التقنية.

يتمثل نشاط الاستشارات التقنية في اختبار الأجهزة الموردة قصد التحقق من إمكانية احتوائها على منظومة التشفير حيث يتم في صورة وجودها إخضاع هذه الأجهزة للمصادقة. ويساهم هذا النشاط في تدعيم آلية مراقبة وسائل التشفير الموردة، علما وأن هذه الخدمة توفر حاليا بصفة مجانية لفائدة الحرفاء. ويبين الجدول التالي عدد ملفات الاستشارات التقنية المقدمة منذ سنة 2016 وإلى غاية موفي سنة 2019 :

نسبة التطور	الملفات الواردة على الوكالة	الفترة
-	56	2016
% -12,5	49	2017
% -22	38	2018
% -60	15	2019

4.5 التثبيت. من المطابقة.

يندرج هذا النشاط في إطار عملية المراقبة الفنية عند التوريد لوسائل ومعدات التشفير التي تمت المصادقة عليها. و يبين الجدول التالي عدد شهادات التثبيت من المطابقة منذ سنة 2016 وإلى موفى سنة 2019 والتي بلغ عددها الجملي 2523 شهادة.

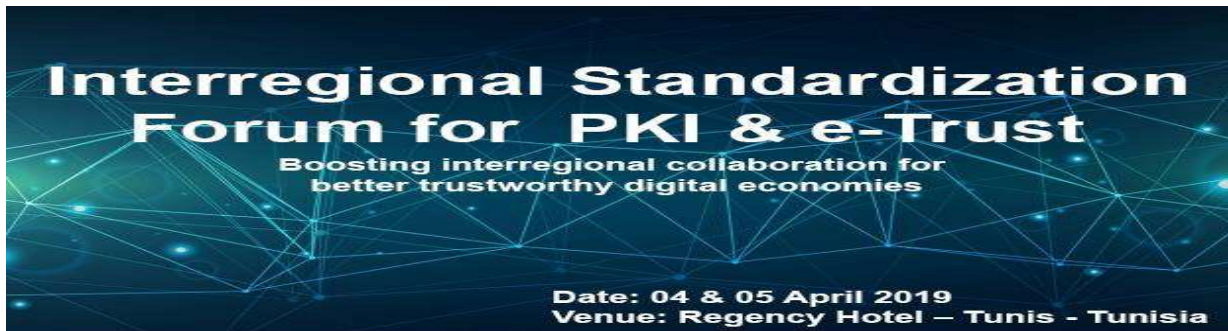
نسبة التطور	عدد شهادات المطابقة	السنوات
-	2204	2016
% 6,7	2350	2017
% 2,3	2406	2018
% 4,8	2523	2019

4.6:التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة.

- تم تكريم الوكالة ،Tunisia Digital Summit، في اطار الدورة الثالثة لقمة تونس الرقمية - « Mobile App الوطنية للمصادقة الإلكترونية بجائزة أفضل تطبيق للهاتف الجوال للحكومة الإلكترونية من قبل رئيس الحكومة . وجاء هذا التكريم تتويجا لمجهودات الوكالة في تطوير تطبيق « for DigiGov » . للثبت من لأختام الإلكترونية المرئية المستعملة لتأمين الوثائق و تطوير الإدارة الإلكترونية QR-Check .



- نظمت الوكالة الدورة الثانية من "منتدى التقييس الإقليمي لهيكل المفتاح العمومي و الثقة الرقمية " يومي 4 و 5 أبريل 2019 في فندق ريجنسي، تحت رعاية وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي التونسية والمنظمة العربية (ATU) والاتحاد الإفريقي للاتصالات (ITU) و بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات وقد ركز المؤتمر على مدار يومين على تعزيز التعاون الأقليمي في (AICTO) لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجال الثقة الرقمية لتنسيق الجهود والتوصل إلى حلول تقنية وأساليب تنظيمية لمكافحة و الوقاية من التهديدات السيبرانية.



- من 18 إلى 20 جوان بمعرض SITIC AFRICA 2019 المشاركة في النسخة الرابعة من الكرم
- Utica المشاركة في صالون الشراء العمومي يوم 26 جوان 2019 بمقر



4.7:التظاهرات. الدولية. التي. شاركت. فيها. الوكالة.

: وقد تمثلت في

- مشاركة مهندس أول في دورة تكوينية نظمتها الوكالة الكورية للتعاون الدولي في اطار وذلك من 16 الى 23 نوفمبر 2019 بكوريا الجنوبية مشروع منظومة e-citoyen

5. الإنجازات. على المستوى المالي. 5.

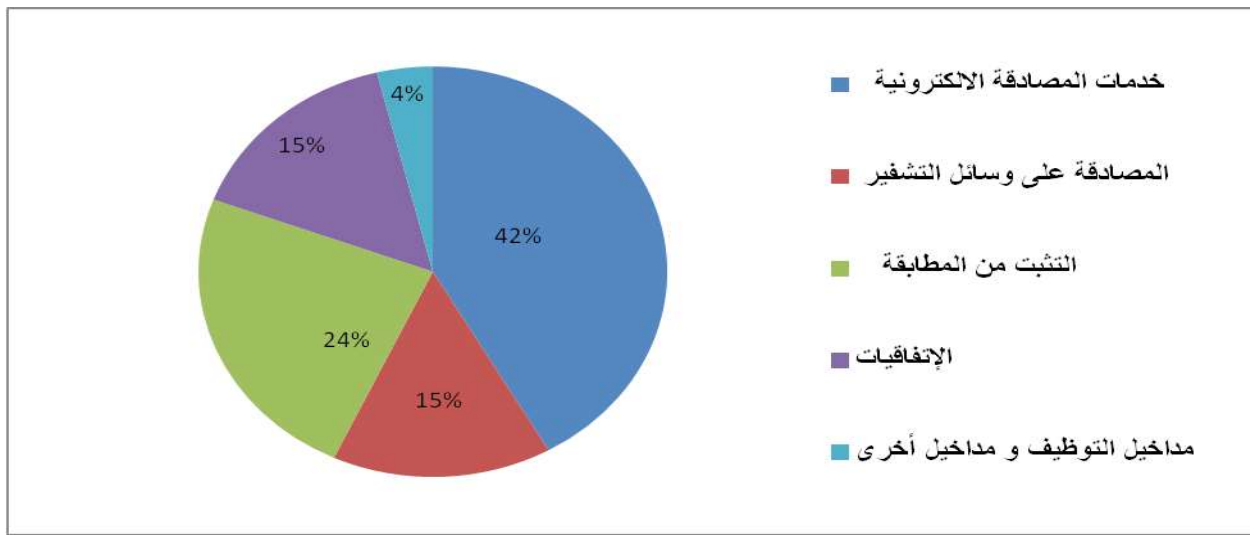
4.8. الإيرادات.

بلغ رقم المعاملات خلال 2019 ما قيمته 4265,690 أ د بنسبة إنجاز تقدر بـ 88 % مقارنة بما تمت برمجته بالميزانية لسنة 2019 والمقدرة بـ 4850 أ د و ترجع أسباب عدم تحقيق الإيرادات المبرمجة لسنة 2019 لعدم خلاص خدمات قامت الوكالة بإسداؤها لفائدة مؤسسات عمومية لديها إتفاقيات ممضاة في خصوصها مع وزارة promosport الداخلية، وزارة التربية وكذلك شركة النهوض بالرياضة

(بحساب الألف دينار)

البيانات	مبرمج 2019	محين 2019	إنجازات 2019	نسبة الإنجاز
شهادات المصادقة الالكترونية	1250	1450	1782.880	143 %
المصادقة على وسائل التشفير	700	560	645.264	7.8 % -
التثبت من المطابقة	1150	1000	1015.810	11 % -
الاتفاقيات	1700	-	658.202	-
مداخيل التوظيف و مداخيل أخرى	50	100	163.534	-
المجموع	4850	3110	4265.690	88 %

يمثل الرسم البياني أسفله توزيع رقم المعاملات بالنسبة لسنة 2019 على مختلف الأنشطة



4.9 انجازات ميزانية التصرف.

بلغت مصاريف التصرف خلال سنة 2019 ما قدره 4812,568 أ.د بنسبة إنجاز قدرها 99% مقارنة بالميزانية التقديرية بعنوان سنة 2019 التي قدرت بمبلغ 4850 أ.د. و فيما يلي، جدول تفصيلي يلي رسم بياني لنفقات التصرف للوكالة خلال سنة 2019 ونسبة الانجاز مقارنة بالتقديرات.

(بحساب الألف دينار)

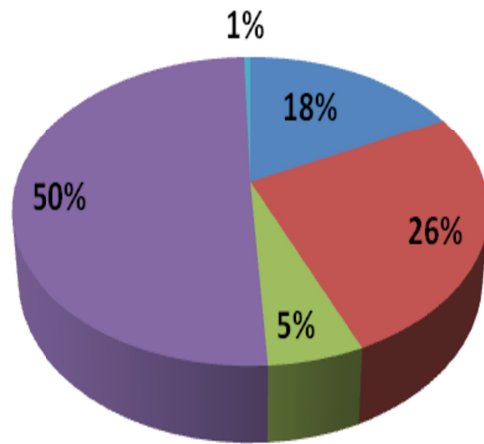
بيان النفقات	الميزانية التقديرية للتصرف	محين 2019	ما تم صرفه	نسبة الإنجاز
مشتريات	672	729	847.374	116 %
أدوات إعلامية	493	550	608.591	
لوازم المكاتب	30	30	30.957	
الماء والكهرباء والغاز	100	100	157.217	
وقود	45	45	47.031	
شراءات مختلفة	4	4	3.578	
خدمات خارجية	1363	1286	1249.040	97 %
مناولة عامة	443	366	372.940	
مصاريف كراء	150	150	157	
صيانة وإصلاح وسائل النقل	20	20	18.836	

	646.970	690	690	عمليات الصيانة والإصلاح الأخرى
	53.294	60	60	أقساط التأمين
% 87	263.025	300	280	خدمات خارجية أخرى
	17.308	25	25	مرتبات الوسطاء والأتعاب
	77.059	80	80	مصاريف التكوين
	24.534	20	20	المساهمة في المنظمات الدولية
	0.000	8	8	وثائق كتب, مجلات وتوثيق
	82.423	80	60	إشهار و نشریات وعلاقات عامة
	0.598	10	10	رحلات وتنقلات
	0.225	10	10	مهمّات
	2.415	6	6	مصاريف أخرى للاستقبال
	52.843	55	55	نفقات بريدية و نفقات الاتصالات
	5.620	6	6	النفقات البنكية و الخدمات الأخرى
	23.906	25	25	ضرائب و أداءات
% 97	2429.223	2510	2510	أعباء الأعوان و الأعباء الإجتماعية الأخرى
% 99	4812.568	4850	4850	المجموع

: وفي ما يلي تفسيراً لأهم الفوارق المسجلة على بعض حسابات الميزانية

- تم إنجاز 116% من الفقرة "أدوات إعلامية" باعتبار الوكالة الوكالة واصلت إقتناء و VERISIGN شهادات مصادقة إلكترونية أجنبية خاصة بالموزعات من قبل شركتي لفائدة عدد من الحرفاء الناشطين في القطاع الخاص وإستجابة لحاجياتهم COMMODO و MOZILLA إلى حين إدراج والإعتراف بالشهادة الجذر للوكالة في متصفحات الواب OPERA.
- تم إنجاز 157% من الفقرة "الماء والكهرباء والغاز" ويرجع هذا بالأساس إلى الترفيع في التسعيرات الخاصة بالكهرباء خاصة.
- تم إنجاز 122 % من الفقرة " المساهمة في المنظمات الدولية" وذلك في إطار مساهمة الوكالة في عضوية المنظمات الدولية والإقليمية.
- تم إنجاز 97 % من الفقرة " أعباء الأعوان و الأعباء الإجتماعية الأخرى " نظراً لإستقالة 02 مهندسين

■ مشتريات ■ خدمات خارجيَّة ■ خدمات خارجيَّة أخرى
■ أعباء الأعباء ■ أداءات ومعاليم



10. إنجازات. ميزانية. التنمية.

تم رصد مبلغ 4239 أد لتغطية نفقات التنمية و قد بلغت المصاريف المحتملة للتنمية ما يقارب 4119,875 أد وبذلك تقدر نسبة الانجاز : بـ 97 % و في ما يلي جدول تفصيلي لنفقات التنمية للوكالة لسنة 2019

البيانات	تقديرات سنة 2019	إنجازات سنة 2019	نسبة الانجاز
البرامج الاعلامية	2559	2512,332	98 %
التدقيق الدوري في خدمات المصادقة ETSI حسب المعيار	639	651,756	102 %

وإبرام صفقة بالتفاوض المباشر. HSM تم القيام بطلب العروض عدد 01/2019 حاويات مفاتيح مؤمنة بكلفة جمالية قدرت بـ 240,678 أد BFI مع شركة	90,8 %	240,678	265	تأمين ورقمنة الإجراءات الإدارية
بكلفة جمالية ZIMBRA تم القيام بالإستشارة عدد 18/2019 والمتعلقة بتركيز منظومة بريد إلكتروني تقدر بـ 53,729 أد				
: تم القيام بطلب العروض عدد 04/2019 المتعلق بتعزيز الأسطول التقني للوكالة بكلفة جمالية قدرها 214,841 أد gitplus و micro service القسط 1: صفقة مبرمة مع شركتي - بكلفة جمالية قدرها 535,788 أد Point TN القسط 2: صفقة مبرمة مع شركة - كلفة جمالية قدرها 141,446 أد OTBS القسط 3: صفقة مبرمة مع شركة - بكلفة جمالية قدرها 49,210 أد OTBS القسط 4: صفقة مبرمة مع شركة - بكلفة جمالية قدرها 606,432 أد FOCUS القسط 5: صفقة مبرمة مع شركة -	97,5 %	1619,898	1655	تحديث البنية التحتية التقنية لمواكبة التقدم التكنولوجي في المعلومات والاتصال
تم القيام بالإستشارة عدد 06/2019 والمتعلقة بإقتناء حواسيب بكلفة جمالية تقدر بـ 5,757 أد وكذلك بالإستشارة عدد 20/2019 والمتعلقة بإقتناء حواسيب محمولة بكلفة جمالية تقدر بـ 7,212 أد				
	99,96 %	49,890	50	وسائل النقل
ENNAKL تم الإعلان عن إستشارة عدد 36/2019 وإقتناء 1 سيارة مصلحة بـ 49,980 أد من شركة	100 %	49,980	50	وسائل النقل
	11,185 %	11,185	100	تجهيزات خصوصية

القيام بطلب العروض عدد 04/2019 المتعلق بتعزيز الأسطول التقني للوكالة (القسط عدد 8 صفقة بكلفة جمالية قدرها 11,185 أد kleos مبرمة مع شركة	% 11,185	11,185	100	تجهيزات حماية
	% 101	1546,378	1530	تهيئة و إصلاح المباني
08/2019 travaux de peinture et maçonnerie des salles systems تم القيام بالإستشارة عدد بكلفة 9,430 أد				
تم القيام بطلب العروض عدد 02/2019 المتعلق بتهيئة قاعات الإعلامية للوكالة وإبرام صفقة مع شركة NOVAMEQ أد 1501,446 بكلفة جمالية قدرها				
تم القيام بالإستشارة عدد 30/2019 لتعيين مكتب مراقبة بمبلغ 4,633 أد	% 101	1546,378	1530	تهيئة و تأثيث
تم القيام بالإستشارة عدد 37/2019 لإقتناء أثاث بمبلغ 20,009 أد				
26/2019 travaux etancheite des salles أد بمبلغ 5,445 تم القيام بالإستشارة عدد				
بمبلغ 5,415 أد Etiquetteuse تم القيام بالإستشارة عدد 28/2019 لإقتناء				
	% 97	4119,875	4239	المجموع العام

منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيات المعلومات والإتصال

(بالألف دينار)

البيانات	مبرمج 2019	منجز 2019
مجموع الإيرادات	4850	
نفقات التصرف	4850	
فواضل ميزانية التصرف لسنة 2018	-	347,308
منحة التصرف 2019	-	1327
نفقات التنمية	4239	
فواضل ميزانية التنمية لسنة 2018	-	
منحة التنمية 2019		2570,935
المجموع العام		3897,935

طلب عروض عدد 2019/01

- قسط) HSM موضوع طلب العروض: صفقة بالتفويض المباشر- لقتناء عدد 02 حلوية مفاتيح مؤمنة (ولحد).
- BACKUP لتأمين عملية LES CLÉS PRIVÉS DES AUTORITÉS للأهداف المرسومة : إصدار-
- نوعية للطلبية : للتزويد بمواد في مجال الاعلامية وتكنولوجيا للاتصال (معدلات إعلامية).
- تاريخ الإعلان عن الصفقة : 22 فيفري 2019 (تاريخ دعوة للعروض لتقديم العرض).
- تاريخ فتح العروض: 27 فيفري 2019.
- تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 23 مارس 2019
- : معلومات حول الصفقة
- BFI صاحب الصفقة: شركة
- مبلغ الصفقة: 240.677,500 أد
- بداية الانجاز: 28 مارس 2019.
- (ملاحظات : تم تسليم المعدلات بتاريخ 09/08/2019 وتم لمضاء محضر- لسلام وفتي).

طلب عروض عدد 2019/02

- موضوع طلب العروض: لعدلة تهيئة قاعات الإعلامية للتابعة للوكالة (ويتضمن طلب العروض على قسط وحيد).
 - الأهداف المرسومة: لعدلة تهيئة قاعات الإعلامية للتابعة للوكالة.
 - نوعية الطلبية: لشغل.
 - تاريخ الإعلان عن الصفقة: تم للإعلان عن طلب العروض أيلم 21 و-22 مارس 2019.
 - تاريخ فتح العروض: 30 أفريل 2019.
 - تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 18 أكتوبر 2019.
 - معلومات حول الصفقة:
- NOUVAMEQ/ClimControl/AI Amana/PrologicTunisie/GTS Systems صاحب الصفقة: للمجمع
- مبلغ الصفقة: 1.501.446,068 أ.د -
 - بداية الانجاز: 11 نوفمبر 2019 (تاريخ انعقاد جلسة بداية انجاز المشروع) -
 - ملاحظات: مشروع متواصل -

طلب العروض 03/2019

موضوع طلب العروض: تعيين مكتب مراجعة الحسابات لسنوات 2019 و2020 و2021

الأهداف المرسومة: تعيين مكتب مراجع حسابات لفائدة للوكالة

نوعية الطلبية: دراسات

تاريخ الإعلان عن الصفقة: تم للإعلان عن طلب العروض أيلم 20 و21 مارس 2019

تاريخ فتح العروض: 19 أبريل 2019

تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 27 نوفمبر 2019

معلومات حول الصفقة:

PROJECT Group صاحب الصفقة: مكتب حمدي قريعة

طلب العروض عدد 04/2019

موضوع طلب العروض:- تعزيز الأسطول التقني للوكالة (ويتضمن طلب العروض 8 أقساط).

الأهداف المرسومة :- تعزيز الأسطول التقني للوكالة.

نوعية الطلبية :- التزود بمولد في مجال الاعلامية وتكنولوجيا الاتصال.

تاريخ الإعلان عن الصفقة :- تم الاعلان عن طلب العروض أيام 12 و-13 جويلية 2019.

تاريخ فتح العروض: 15 أوت 2019.

تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 05 نوفمبر 2019 (بنسبة للقسط الأول ولثلاث وللرابع والخمس ولثلاثين).

و-25 نوفمبر 2019 بالنسبة للقسط الثاني وذلك على الترخيص في مناقشة للأسعر.

معلومات حول الصفقة:

بالنسبة للقسط الأول : تم الاعلان عن قسط غير مثمر لعدم المشاركة -

POINT TN بالنسبة للقسط الثاني : شركة -

مبلغ الصفقة: الحصة بالدولار الأمريكي: 182.665,00 دولار والحصة بالدينار التونسي 14.280,000 ديناراً -

بداية الانجاز : 04 ديسمبر 2019 -

ملاحظات : تم الاستلام الوقتي للصفقة بتاريخ 27 جانفي 2020 -

OTBS بالنسبة للقسط الثالث : شركة -

مبلغ الصفقة: 141.446,448 أ.د -

بداية الانجاز : 19 نوفمبر 2019 -

ملاحظات : تم الاستلام الوقتي للصفقة بتاريخ 16 ديسمبر 2019 -

OTBS بالنسبة للقسط الرابع : شركة -

مبلغ الصفقة 49.210,308 أ.د -

بداية الانجاز : 19 نوفمبر 2019 -

ملاحظات : تم الاستلام الوقتي للصفقة بتاريخ 25 نوفمبر 2019 -

Focus Technology بالنسبة للقسط الخامس : شركة -

مبلغ الصفقة: 210.534,80 دولار و 5.355,000 أ.د -

بداية الانجاز : 20 نوفمبر 2019 -

ملاحظات : تم الاستلام الوقتي للصفقة بتاريخ 17 أبريل 2020 -

بالنسبة للقسط السادس : تم الاعلان عن قسط غير مثمر لعدم توفر الإعتمادات

بالنسبة للقسط السابع : تم الاعلان عن قسط غير مثمر لعدم توفر الإعتمادات

KLEOS بالنسبة للقسط الثامن :شركة -

مبلغ الصفقة: 3.593,80 يورو -

بداية الانجاز : 19 نوفمبر 2019 -

ملاحظات: تم الاستلام الوتقي للصفقة بتاريخ 23 نوفمبر 2019 -

طلب العروض عدد 05/2019

موضوع طلب العروض: تعزيز الأسطول التقني للوكالة مخصص للمؤسسات للصغرى، و- للمتوسطة (ويتضمن طلب: للعروض 5 أقساط).

الأهلف للمرسومة : تعزيز الأسطول التقني للوكالة.

نوعية الطلبية : للتزود بمولد في مجال الاعلامية وتكنولوجيا للاتصال.

تاريخ الإعلان عن الصفقة : تم الاعلان عن طلب للعروض أيلم 07 و-08 نوفمبر 2019.

تاريخ فتح العروض: 21 نوفمبر 2019.

تاريخ المصادقة على تقرير تقييم العروض: 15 جانفي 2020 (- بنسبة للقسط الأول وللخمس) و-04 فيفري 2020 بالنسبة للقسط الثاني وذلك على الترخيص في مناقشة الأسعار.

: معلومات حول الصفقة

Micro Service بالنسبة للقسط الأول :شركة -

مبلغ الصفقة: 123.971.940 أد

- بداية الانجاز : 28 جانفي 2020.
- ملاحظات : تم الاستلام الوقتي للصفقة بتاريخ 12 فيفري 2020
- Micro Service بالنسبة للقسط الثاني :شركة
- مبلغ الصفقة الأولي: 55.167,060 ديناراً
- مبلغ الصفقة النهائي: 66.123,860 ديناراً
- بداية الانجاز : 13 فيفري 2020.
- ملاحظات : تم الاستلام الوقتي للصفقة 04 مارس 2020
- بالنسبة للقسط الثالث و الرابع :قسطين غير مثمر
- GIT PLUS بالنسبة للقسط الخامس :شركة
- مبلغ الصفقة: 24.744,750 أد
- بداية الانجاز : 28 جانفي 2020.
- ملاحظات : تم الإستلام الوقتي للصفقة بتاريخ 13 ماي 2020.

6. الموازنة. الإجتماعية. لسنة 2019.

4.12 : تطور. عدد. الأعوان.

: يبين الجدول التالي توزيع عدد أعوان الوكالة لسنة 2019 حسب السلك

عدد الإناث	عدد الذكور	العدد الجمالي حسب الخطة	الخطة	الوضعية الإدارية
3	7	10	مهندس رئيس	القارين
	4	4	متصرف أول	
6	4	10	مهندس أول	
	1	1	محلل أول	
5	3	8	متصرف	
4	3	7	محلل	
18	22	40	المجموع (1)	
4	1	5	ملحق إدارة	
6	4	10	تقني	
1		1	كاتب	
2		2	تقني مساعد	
	2	2	عون مختص صنف 6	
13	7	20	المجموع (2)	
2		2	عون إدارة	
	1	1	عون مختص صنف 5	

	2	2	عون مختص صنف 4	
	1	1	عون خدمات صنف 1	
2	4	6	المجموع (3)	
4	1	5	أعوان حراسة و تنظيف	
4	1	5	المجموع (4)	
1		1	المديرة العامة (أستاذ مساعد)	الملحقين لدى الوكالة
	1	1	مدير الموارد (متصرف رئيس)	
	1	1	متصرف	
	1	1	عون مختص صنف 6	
1	3	4	المجموع (5)	
1	4	5	مهندس رئيس	الملحقين خارج الوكالة
1		1	متصرف أول	
3	1	4	مهندس أول	
	1	1	محلل	
1		1	متصرف	
1		1	ملحق إدارة	
1		1	تقني مساعد	
2	1	3	عون ادارة	
	2	2	عون مختص صنف 5	
10	9	19	المجموع (6)	
1		1	تقني	حالات عدم المباشرة
1		1	المجموع (7)	
49	46	95	المجموع العام	

الشريحة العمرية :

يبين الرسم البياني التالي توزيع عدد أعوان الوكالة لسنة 2019 حسب الشريحة العمرية

النسبة	العدد	نساء	رجال	الشريحة العمرية
1,33%	1		1	أقل من 25 سنة
33,33%	25	15	10	بين 25 و 35 سنة
52,00%	39	17	22	بين 36 و 45 سنة
10,67%	8	5	3	بين 46 و 55 سنة
2,67%	2	1	1	أكثر من 55 سنة
100%	75	38	37	المجموع

بلغ عدد أعوان وإطارات الوكالة في موفى سنة 2019 ما جملته 95 عونا وإطارا موزعين حسب مختلف الوضعيات الإدارية على النحو التالي :

المجموع	تنفيذ	تسيير	إطارات	
66	6	20	40	الأعوان القارون
4	-	1	3	الملحقين لدى الوكالة
70	6	21	43	مجموع المباشرين
19	5	2	12	الملحقين خارج الوكالة
1		1		حالات عدم المباشرة
5	5	-	-	أعوان حراسة و تنظيف
95	16	24	55	المجموع العام

إناث	ذكور	نسبة الإداريين	نسبة التقنيين	إداري	تقني	عدد الأعوان	الأسلاك
------	------	----------------	---------------	-------	------	-------------	---------

25	30	29,091	70,909	16	39	55	إطارات
16	8	41,667	58,333	10	14	24	تسيير
8	8	93,750	6,250	15	1	16	تنفيذ
49	46	93,750	56,842	41	54	95	المجموع

المجموع	رئيس مصلحة	رئيس دائرة	مدير.	مدير عام	الخطة
25	14	8	2	1	العدد حسب الهيكل التنظيمي
17	8	6	2	1	المباشرون
68	57,143	75	100	100	النسبة

توزيع الغيابات

إطارات		تسيير		تنفيذ		
عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغيبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغيبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغيبين	
133	10	181	10	104	7	مرض عادي
		430	2	256	1	مرض طويل الأمد
				60	1	عطلة ولادة
				120	1	عطلة أمومة
109	24	65	12	23	7	عطلة استثنائية
113	1					عطل بدون أجر
355	25	676	24	563	17	المجموع

د- تطور الإحالات على التقاعد

المجموع	إطار	تسيير	تنفيذ	
0				إنجازات سنة 2017
0				إنجازات سنة 2018

0				توقعات سنة 2019
0				توقعات سنة 2020
1		1		توقعات سنة 2021
1	0	1	0	المجموع العام

4.13. الإنتدابات.

تطبيقا لقانون الإطار لسنة 2019 المضمن بميزانية الوكالة والمصادق عليها بمقتضى مقرر السيد وزير تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي عدد 98 بتاريخ 24 ديسمبر 2018 . تم تنفيذ برنامج الانتدابات بعنوان سنة 2019 والموزعة كما يلي :

تم الانتهاء من تنفيذ كافة المناظرات الخارجية بعنوان سنة 2019	3	مهندس أول
	1	(*) متصرف
	1	(*) ملحق إدارة
	2	تقني مساعد
	7	المجموع

عن طريق اللاحق(*)

4.14. الترقّيات.

عملا بمقتضيات الفصلين 26 و 27 من النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة ومواصلة لمجهودات دعم تحسين المسار المهني للأعوان. نحو الأفضل تمت برمجة الترقّيات بعنوان سنة 2019 والموزعة كما يلي :

مدى الإنجاز	عدد الخطط	الخطة المقترحة الترقية إليها
تم الانتهاء من تنفيذ كافة مناظرات الترقية بعنوان سنة 2019 خلال سنة 2020	2	مهندس عام
	1	مهندس رئيس
	1	محلل أول
	3	محلل
	1	تقني
	2	متصرف رئيس
	2	متصرف أول
	2	متصرف
	1	ملحق إدارة

	1	كاتبة
	16	المجموع

4.15 : التكوين. والرسكلة.

تولي الوكالة الموارد البشرية مكانة هامة وذلك في ظل إدارة واعية تسعى إلى توفير إطارات مؤهلة. ومتخصصة، وتعتبر العنصر البشري عنصر استثماري وهو العنصر الأهم، والمحرك الفعال لتشغيل كافة الموارد باعتبار أن تحقيق الأهداف يستند على الدعامة البشرية مصدر الفكر والتطوير في أساليب التعامل مع المعلومة ضمانا لجودة العمل. وإستمرارية الخدمات المسداة. كما تسعى الوكالة إلى مواكبة التغير في محتوى ونوعية الخدمات ومسايرة التطورات الحاصلة في الجوانب التكنولوجية والتنظيمية وتحقيق التحول الرقمي من خلال التحكم في التكنولوجيات الحديثة وخلق القيمة المضافة. وفي هذا الإطار حرصت الوكالة خلال سنة 2019 على تشريك إطارات وأعوان الوكالة في العديد من التظاهرات والتربصات التقنية ذات العلاقة بمجالات نشاطها وكذلك في تنظيم عدة حلقات للتكوين والرسكلة في مختلف ميادين الإختصاص ذات العلاقة بنشاطها (التجارة الإلكترونية، الإمضاء الإلكتروني، التشفير،...) قصد تمكين إطاراتها وأعوانها. من تنمية وتطوير كفاءاتهم وقدراتهم العلمية والتقنية وتحسين أدائهم. وحيث حققت الوكالة معدل 5 أيام تكوين لكل عون خلال سنة 2019.

أما على مستوى النهوض بالتأطير ودعم خبرات ومعارف الإطارات فقد تم تنفيذ مخطط تكويني لسنة 2019 يلبي حاجيات الأعوان في كافة ميادين العمل سواء كانت تقنية منها أو تلك الداخلة في مجال التصرف الإداري والمالي. حيث وفي إطار تنمية مواردها البشرية ورسكلتهم قامت. الوكالة طيلة سنة 2019 بتوفير 52 دورة تكوينية لمختلف الأعوان في مجالات ذات علاقة بإختصاصاتهم والهدف من هذه الدورات هو تحسين الأداء على المستوى التقني وحسن التصرف الاداري والمالي وهي موزعة كما يلي :

عدد المشاركين	الدورات التكوينية	مجالات التكوين
31	Sensibilisation à la Sécurité de l'information	المجال التقني
2	EC-Council Certified Security Analyst	
2	Sensibilisation à la Cybersecurité	
10	Vmware Kaspersky	
12	Mise en place de solution Digigo	
8	Administration de la Baie de stockage	
5	Ansible Redhat : System Administration III Linux Automation	
2	Pratique de la comptabilité analytique : calculer et analyser les coûts de revient	المجال الإداري والمالي
1	Règles de bonne gouvernance	
1	Les traitements comptables et fiscaux de fin d'exercice : solutions aux difficultés pratiques	
1	Gestion du bureau d'ordre : nouvelles méthodes d'organisation et gestion électronique du courrier GEC	
1	Techniques de communication entre les parties prenantes	
1	Commission de santé et de sécurité professionnelle : règles de bonnes pratiques et problèmes opérationnelles à éviter	
1	Fiscalité approfondie et mise à jour des dossiers fiscaux : TVA Retenue à la source Droits d'enregistrement et timbres IR/ IS	
2	Bonne Conduite et sécurité routière et premiers	

	secours
1	Maitriser les procédures de préparation et d'exécution des travaux d'inventaire physique des stocks et des immobilisations
1	Le bilan des compétences et pilotage de la carrière du personnel
1	Problèmes juridiques relatives aux chèques sans provision
1	Techniques de réalisation des marchés publics
2	Fautes de gestion
1	Gestion des immobilisations
1	Clôture définitive des marchés publics
1	Audit et contrôle de gestion
1	Maitriser l'élaboration du Bilan pédagogique et financier sous l'application MALEK du CNFCPP
1	Techniques de Communication

4.16. التربصات. :

في إطار الشراكة بين الوكالة ومؤسسات البحث العلمي والتكنولوجي قامت مصالح الوكالة بمساندة المؤسسات الجامعية من خلال توفير مشاريع ختم الدراسة في مجالات المصادقة الالكترونية والامضاء الالكتروني وتأمين الشبكات والمنظومات وتأطير المتخرجين وعددهم 19.

مقارنة بين 2018 و 2019								الفترة
مقارنة الكلفة		مقارنة الكمية		2019		2018		
الفارق	نسبة الفارق (%)	الفارق	نسبة الفارق (%)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	
43,297	3666,099	10,121	3702	12133,457	40279	8467,358	36577	جانفي
48,623	3574,221	10,992	3437	10925,145	34704	7350,924	31267	فيفري
29,668	2505,659	-6,662	-2442	10951,241	34214	8445,582	36656	مارس
82,834	5538,974	30,564	8634	12225,777	36883	6686,803	28249	أفريل
27,307	2132,021	-8,342	-2615	9939,528	28731	7807,507	31346	ماي
72,817	5756,974	25,933	8161	13663,073	39631	7906,099	31470	جوان
60,432	6071,519	16,769	6862	16118,386	47782	10046,867	40920	جويلية
46,482	5331,502	5,879	2775	16801,470	49977	11469,968	47202	أوت
45,519	5475,432	27,728	11261	17504,363	51873	12028,931	40612	سبتمبر
3,243	382,193	5,670	1910	12166,477	35595	11784,284	33685	أكتوبر
13,116	1240,187	-3,904	-1215	10695,900	29908	9455,713	31123	نوفمبر
10,912	1145,909	-6,884	-2445	11647,682	33072	10501,773	35517	ديسمبر
38,249	42820,69	107,865	38025	154772,499	462649	111951,809	424624	المجموع

4.17. تطور استهلاك الطاقة الكهربائية. (2018 - 2019).

تطور. إستهلاك الماء. (2018 - 2019).

مقارنة 2019 و 2018				2019		2018		الفترة
مقارنة الكلفة		مقارنة الكمية		الكلفة (بالدينار)	الكمية (متر مكعب)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (متر مكعب)	
(% نسبة الفارق)	الفارق	نسبة الفارق (%)	الفارق					
7,167	36,100	4,167	8	503,700	192	467,600	184	الثلاثية الأولى
-15,149	-83,200	-15,714	-33	549,200	210	632,400	243	الثلاثية الثانية
31,460	264,800	32,209	105	841,700	326	576,900	221	الثلاثية الثالثة
0,000	0,000	0,000	0	549,200	210	549,200	210	الثلاثية الرابعة
23,478	217,700	21	80	2443,800	938	2226,100	858	المجموع

تطور. إستهلاك للوقود (2018 - 2019).

مقارنة 2019-2018								2019				2018				نوعية السيارات	الشهر
نسبة الفارق الجملي لكلفة الاستهلاك (%)	نسبة الفارق في الكلفة (%)	الفارق الجملي للكلفة	الفارق في الكلفة	نسبة الفارق الجملي لكمية الاستهلاك (%)	نسبة الفارق في كمية الاستهلاك (%)	الفارق الجملي لكمية الاستهلاك ك	الفارق في كمية الاستهلاك	المجموع (بالدينار)	الكلفة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)	المجموع (بالدينار)	الكلفة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)		
-7,727	39,469	-272,600	483	-16,327	26,47	-320	180	3255,400	1707,100	1640	860	3528,000	1224,000	1960	680	سيارات وظيفية	جانفي
	-32,799		-755,700		-39,06		-500		1548,300		780		2304,000		1280	سيارات مصلحة	
-8,901	39,469	-294,800	483	-17,391	26,47	-320	180	3017,200	1707,100	1520	860	3312,000	1224,000	1840	680	سيارات وظيفية	فيفري
	-37,256		-777,900		-43,10		-500		1310,100		660		2088,000		1160	سيارات مصلحة	
4,412	39,469	149,300	483,100	-5,32	26,47	-100	180	3533,300	1707,100	1780	860	3384,000	1224,000	1880	680	سيارات وظيفية	مارس
	-15,454		-333,800		-23,33		-280		1826,200		920		2160,000		1200	سيارات مصلحة	
19,761	41,169	701,900	517,900	7,29	26,47	140	180	4253,900	1775,900	2060	860	3552,000	1258,000	1920	680	سيارات وظيفية	أفريل
	8,021		184,000		-3,23		-40		2478,000		1200		2294,000		1240	سيارات مصلحة	
-6,578	41,169	-223,900	517,900	-16,30	26,47	-300	180	3180,100	1775,900	1540	860	3404,000	1258,000	1840	680	سيارات وظيفية	ماي
	-34,567		-741,800		-41,38		-480		1404,200		680		2146,000		1160	سيارات مصلحة	
4,862	35,668	166,600	466,900	-2,25	26,47	-40	180	3593,100	1775,900	1740	860	3426,500	1309,000	1780	680	سيارات وظيفية	جوان
	-14,182		-300,300		-20,00		-220		1817,200		880		2117,500		1100	سيارات مصلحة	
1,686	35,668	62,300	466,900	-5,21	26,47	-100	180	3758,300	1775,900	1820	860	3696,000	1309,000	1920	680	سيارات وظيفية	جويلية

	-16,950		-404,600		-22,58		-280		1982,400		960		2387,000		1240	سيارات مصلحة	
-2,706	35,668	-89,600	466,900	-9,30	26,47	-160	180	3221,400	1775,900	1560	860	3311,000	1309,000	1720	680	سيارات وظيفية	أوت
	-27,797		-556,500		-32,69		-340		1445,500		700		2002,000		1040	سيارات مصلحة	
23,162	31,568	800,000	426,100	18,39	26,47	320	180	4253,900	1775,900	2060	860	3453,900	1349,800	1740	680	سيارات وظيفية	سبتمبر
	17,770		373,900		13,21		140		2478,000		1200		2104,100		1060	سيارات مصلحة	
2,887	31,568	104,300	426,100	-1,10	26,47	-20	180	3717,000	1775,900	1800	860	3612,700	1349,800	1820	680	سيارات وظيفية	أكتوبر
	-14,221		-321,800		-17,54		-200		1941,100		940		2262,900		1140	سيارات مصلحة	
12,212	4,030	431,500	68,800	7,87	0,00	140	0	3964,800	1775,900	1920	860	3533,300	1707,100	1780	860	سيارات وظيفية	نوفمبر
	19,861		362,700		15,22		140		2188,900		1060		1826,200		920	سيارات مصلحة	
-0,645	4,030	-22,800	68,800	-4,49	0,00	-80	0	3510,500	1775,900	1700	860	3533,300	1707,100	1780	860	سيارات وظيفية	ديسمبر
	-5,016		-91,600		-8,70		-80		1734,600		840		1826,200		920	سيارات مصلحة	
3,622	30,043	1512	4876	-3,822	21	-840	1800	43258,900	21104,400	21140	10320	41746,700	16228,800	21980	8520	سيارات وظيفية	المجموع العام
	-13,181		-3363		-19,614		-2640		22154,500		10820		25517,900		13460	سيارات مصلحة	